



ЦИФРОВЫЕ СЕРВИСЫ

WWW



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



РАБОТА
РОССИИ

Всероссийская неделя охраны труда
**АИС ЦМП как система сопровождающая работу
сотрудников ЦЗН
на ЕЦП «Работа России»**

Владислав Крайнов
Старший аналитик ФЦК СЗ

Сочи, Сентябрь 2023

Исчерпывающее описание
основных процессов

(до уровня операций)

Взаимосвязь действий
специалистов и процессов,
реализованных на ЕЦП

Увязка основного процесса
и обеспечивающих (влияющих на его
качество) процессов

Установление показателей
качества исполнения процессов,
качества услуг и эффективности
деятельности СЗН

Закрепление
«сервисной модели»

1

- ▶ Единый алгоритм работы
- ▶ Сокращение различий и повышение качества оказания услуг и сервисов в разных ЦЗН

2

- ▶ Единый уровень качества основного и обеспечивающих процессов и их результатов
- ▶ Устранение избыточных затрат на реализацию процессов, оптимизация ресурсов

3

- ▶ Контроль качества исполнения на разных уровнях
- ▶ Выявление проблемных зон и наилучших практик
- ▶ Управление изменениями процессов

4

- ▶ Точечная настройка решения проблемы клиента
- ▶ Минимизация заявлений
- ▶ Оптимизация трудоемкости услуги для клиента и для специалиста

АИС ЦМП

- ▶ Единая система стандартов исполнения процессов и организации деятельности ЦЗН
- ▶ Система управления изменениями
- ▶ Система мониторинга показателей процессов и эффективности СЗН
- ▶ Система обучения процессам
- ▶ Система коммуникации и управления подготовкой и распространением стандартов и технологических карт



Единая база знаний – стандарты и технологии выполнения в единой системе



Разработка и процесс утверждения в одной системе – нужная скорость принятия изменений



Отражение взаимосвязи основных и обеспечивающих процессов, учет влияния вносимых изменений на другие процессы организации



Возможность задавать показатели исполнения процессов и качества деятельности и тут же в системе осуществлять их мониторинг



Управление изменения процессов и обеспечение взаимосвязи с внешними системами



Возможность выстраивания подсистем на базе содержащейся информации (например, системы поддержки принятия решений для специалистов ЦЗН, системы обучения процессам)

Основные группы пользователей АИС ЦМП

АИС ЦМП



Минтруд
России



Роструд



ФЦК СЗ



Руководство
СЗН



Руководители
ЦЗН



Сотрудники
ЦЗН



Региональный
администратор

Основные задачи регионального администратора

Функционал регионального администратора



1

**Обработка запросов на
уровне субъекта РФ**



2

**Обеспечение
информирования
пользователей о
изменениях в системе**



3

**Сбор и анализ сведений по
активности пользователей
в автоматизированном
режиме**



4

**Создание пользователей.
Актуализация сведений в
справочниках**



5

**Актуализация справочника
организационной
структуры субъекта РФ**

Основные задачи регионального администратора

Что позволяет упростить

- ✓ Упрощение административных процедур
- ✓ Избежание времени ожидания
- ✓ Актуальность сведений

Запрос ФЦК СЗ

Данные по ответственным от субъекта РФ

Срок исполнения

🕒 29 сентября





более
500

Объектов создано
(схемы исполнения,
технологические
карты, ЖС и БС и д.р.)



более
100 тыс.

действий с
размещенными
объектами



2500

Пользователей
подключено к
системе



24/7

бесперебойное
функционирование
системы



более **24 тыс.**

активных пользователей



250 тыс.

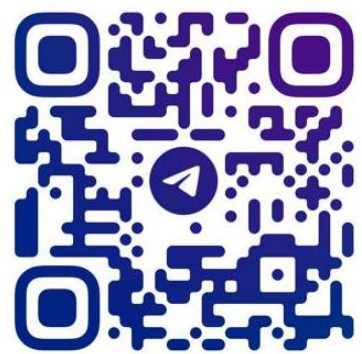
действий с
размещенными объектами



более **1000**

опубликованных объектов

Спасибо за внимание!



@V_KRAINOV